



## **КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ЕГО ЗНАЧЕНИЕ В РАЗВИТИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

Хамидова Азима  
(магистр 1-го курса),

Д. Ирханова

### **Актуальность проблемы**

Современное здравоохранение сталкивается с необходимостью повышения качества медицинской помощи как одного из ключевых условий обеспечения здоровья населения. В условиях реформирования отрасли и внедрения новых управленческих подходов возрастает значение эффективного контроля качества, позволяющего не только выявлять и устранять недостатки в работе медицинских организаций, но и способствовать постоянному профессиональному росту медицинского персонала [4][5].

Несмотря на предпринимаемые меры — реализацию государственных программ, улучшение нормативно-правовой базы и увеличение финансирования — сохраняется ряд системных проблем: несоответствие реального уровня оказания помощи установленным стандартам, недостаточная вовлеченность врачей в процессы внутреннего контроля, пробелы в правовой и клинической грамотности [2][3].

Контроль качества медицинской помощи выступает не просто как механизм выявления ошибок, но как инструмент развития здравоохранения, позволяющий корректировать организационные процессы, повышать квалификацию специалистов и обеспечивать эффективность расходования ресурсов [4][5]. В условиях стремительных изменений в законодательстве, цифровизации и перехода к модели непрерывного медицинского образования особенно важно создать действенные системы оценки и управления качеством [6].

Таким образом, изучение роли контроля качества медицинской помощи в совершенствовании здравоохранения является актуальной научной и практической задачей, решение которой позволит выстроить более



устойчивую, эффективную и ориентированную на пациента систему здравоохранения [1].

**Ключевые слова:** реформа здравоохранения, качество медуслуг, управление качеством

### Цель статьи

Целью данной статьи является анализ роли контроля качества медицинской помощи в процессе совершенствования системы здравоохранения, а также выявление основных проблем, факторов и условий, влияющих на эффективность контроля, с последующим обоснованием направлений его улучшения для повышения качества и доступности медицинских услуг.

### Материалы и методы

В качестве основного материала использован обобщённый многолетний опыт экспертной работы по контролю качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях, включая анализ типичных нарушений, оценку реакции медицинского персонала на замечания экспертов и примеры положительного взаимодействия между специалистами.

### Методологическую основу составляют:

анализ нормативно-правовых документов и стандартов оказания медицинской помощи [2][3],  
оценка медицинской документации,  
сравнительно-аналитический подход к выявленным нарушениям,  
наблюдение за результатами управленческих решений на основе данных экспертизы,  
обобщение статистических и качественных данных, полученных в результате проведения контроля в разных регионах и учреждениях [9].



Особое внимание уделяется практическому применению результатов экспертизы для оптимизации деятельности медицинских организаций и повышения уровня подготовки медицинских кадров [5].

## **Результаты и обсуждение**

Качество медицинской помощи — это совокупность характеристик, отражающих эффективность, безопасность, доступность и удовлетворенность пациента оказанными медицинскими услугами [4]. В Республике Узбекистан тема качества здравоохранения занимает особое место в государственной политике реформ, направленных на повышение благополучия населения [1][11].

## **Современное состояние системы здравоохранения**

В последние годы в Узбекистане реализуются масштабные реформы здравоохранения, направленные на модернизацию медицинской инфраструктуры, повышение квалификации специалистов и внедрение цифровых технологий [7][10]. Особое внимание уделяется первичной медико-санитарной помощи, профилактике заболеваний и переходу к модели пациента-ориентированного здравоохранения [11].

## **Основные проблемы качества медицинской помощи**

Несмотря на прогресс, сохраняются некоторые проблемы:

1. Нехватка кадров в сельских регионах;
2. Недостаточная материально-техническая база в ряде учреждений;
3. Неравномерный доступ к высокотехнологичной помощи;
4. Ограниченная система оценки качества медицинских услуг [6];
5. Недостаточная подготовка специалистов в области менеджмента и контроля качества [5].

## **Программа развития здравоохранения (2022–2026 гг.) включает:**

1. внедрение системы аккредитации медицинских учреждений;
2. стандартизацию медицинской помощи;



3. цифровизацию услуг (электронная карта пациента, телемедицина);
4. улучшение подготовки и переподготовки медицинского персонала [1][3][7].

### **Международное сотрудничество:**

1. внедрение рекомендаций ВОЗ [6];
2. участие в совместных проектах с ЮНИСЕФ, Всемирным банком и другими партнёрами [8].

### **Цифровизация и контроль качества**

Создаются электронные регистры пациентов, внедряются системы мониторинга и оценки качества оказания услуг [7]. Это позволяет отслеживать эффективность лечения, выявлять слабые места в системе и повышать прозрачность деятельности медицинских учреждений [10]. Проект "Поддержка цифровых реформ в секторе здравоохранения" направлен на модернизацию ИТ-инфраструктуры и повышение эффективности управления данными [7].

В последние годы в Узбекистане реализуются масштабные реформы, включая цифровизацию здравоохранения и внедрение обязательного медицинского страхования. В 2023 году средняя продолжительность жизни населения составила 74,7 года: для мужчин — 72,5 года, для женщин — 76,9 года [9].

### **Меры, предпринимаемые государством:**

Внедрение обязательного медицинского страхования: планируется полное внедрение к концу 2026 года, что обеспечит более широкий доступ населения к качественным медицинским услугам [10].

Укрепление первичной медико-санитарной помощи: в 2024 году особое внимание уделяется улучшению качества первичной медицинской помощи, включая раннюю диагностику и профилактику заболеваний [11].



## **Выводы**

Узбекистан активно реализует реформы, направленные на повышение качества медицинской помощи. Внедрение обязательного медицинского страхования, цифровизация и усиление первичной медико-санитарной помощи являются ключевыми шагами на пути к улучшению здоровья населения. Однако для достижения устойчивых результатов необходимо продолжать работу над решением существующих проблем и обеспечением равного доступа к медицинским услугам для всех граждан [1][4][5].

## **Список литературы**

1. О мерах по дальнейшему развитию системы здравоохранения Республики Узбекистан на 2022–2026 годы: Указ Президента РУз от 30.12.2022 г. № УП–60. – Ташкент, 2022.
2. Об утверждении положения о порядке оценки качества медицинской помощи: Приказ Минздрава РУз от 15.01.2021 г. № 15. – Ташкент, 2021.
3. Государственная программа по внедрению обязательного медицинского страхования в Республике Узбекистан на 2022–2026 гг. – Ташкент, 2022.
4. Гайсина Р.Б., Садыкова Т.А. Современные подходы к управлению качеством медицинской помощи // Вестник общественного здравоохранения. – 2021. – № 2. – С. 45–51.
5. Аксенова Н.А., Баранов А.А. Качество медицинской помощи: теория, практика, перспективы. – М.: Медицина, 2019. – 264 с.
6. World Health Organization. Quality of care: A process for making strategic choices in health systems. – Geneva: WHO, 2006. – 48 p.
7. Civitta. Поддержка цифровых реформ в секторе здравоохранения Узбекистана: аналитический отчет. – Ташкент, 2023. – 34 с.
8. UNICEF Uzbekistan. Healthcare system modernization: strategy and performance indicators. – Tashkent, 2022. – 39 p.
9. State Committee of the Republic of Uzbekistan on Statistics. Health indicators of Uzbekistan 2023. – Tashkent, 2024. – 55 p.



## **International Conference on Scientific Research in Natural and Social Sciences**

**Hosted online from New York, USA**

Website: econfseries.com

2<sup>nd</sup> May, 2025

10. Tashkent Times. Uzbekistan to fully implement mandatory health insurance by 2026 // Tashkent Times. – 2023. – URL: <https://tashkenttimes.uz/health> (дата обращения: 10.04.2025).

11. Мирзиёев Ш.М. Послание Олий Мажлису: приоритеты реформ в здравоохранении // Народное слово. – 2024. – № 4. – С. 2–4.