



**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ
КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ВОСПИТАТЕЛЕЙ
ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Aminova Gulnoza Nasritdinovna

Researcher at the Bukhara Institute of Psychology and Foreign Languages

Annotation:

This article analyzes the psychological and practical aspects of communicative competence and its development in organizations, particularly in educational institutions. The author examines various aspects of communication, interaction, and the necessity of enhancing individuals' communicative abilities through modern methods, including communication technologies. The article also discusses the development of the concept of competence and its impact on pedagogical activities, as well as the interaction of communication in both individual and group environments.

Keywords: Competence, communicative competence, communication psychology, communicative technologies, psychological knowledge, critical thinking, pedagogical activities, group psychology, communication in education, communicative abilities.

Аннотация:

В статье анализируются психологические и практические аспекты коммуникативной компетенции и её развитие в организациях, в частности в образовательных учреждениях. Автор рассматривает различные аспекты общения, взаимодействия и необходимость повышения коммуникативных способностей через современные методы, включая технологии общения. В статье также обсуждается развитие концепции компетенции и её влияние на педагогическую деятельность, а также взаимодействие общения как в индивидуальной, так и в групповой среде.



International Conference on Scientific Research in Natural and Social Sciences

Hosted online from New York, USA

Website: econfseries.com

2nd February, 2025

Ключевые слова: Компетенция, коммуникативная компетенция, психология общения, коммуникативные технологии, психологические знания, критическое мышление, педагогическая деятельность, групповая психология, общение в образовании, коммуникативные способности.

Современные инновационные образовательные процессы требуют подготовки конкурентоспособных, социально активных воспитателей дошкольных образовательных учреждений, обладающих необходимыми личностными и профессиональными качествами, умеющих мыслить по-новому. Исследования, проведенные в США, показали, что уровень готовности к школе детей, работающих с воспитателями, обладающими коммуникативной компетентностью, был на 30% выше. Это свидетельствует о важности развития коммуникативных навыков воспитателей для повышения качества образования. Ведь воспитанники дошкольных образовательных учреждений, где формируется их мировоззрение, вкус и потенциал, нуждаются в разносторонне развитых, обладающих педагогическими и психологическими знаниями, опытных наставниках.

Одной из важнейших задач предотвращения и устранения данной педагогической и психологической проблемы является целенаправленная организация процесса подготовки воспитателей дошкольных образовательных учреждений не только в профессиональном, но и в психологическом плане. В связи с этим одним из приоритетных направлений реформ в системе непрерывного образования нашей страны является повышение качества подготовки кадров до уровня требований мировых стандартов.

Сегодня общество ставит перед воспитателями дошкольных образовательных учреждений задачу формирования не только специалистов с узкими знаниями, но и таких, которые способны предвидеть события, принимать адекватные решения, осознавать необходимость самосовершенствования и обладать инновационными идеями и инновационным мышлением. Действительно, только образованные, духовно и физически здоровые люди способны пройти путь независимости и прогресса.



Зарубежные учёные, такие как Г.Ю. Айзенк, Л.Ф. Бахман, В.А. Кан-Калик, Д.Г. Майерс, Г.У. Олпорт, Ж.Ф. Пиаже, А.Д. Палмер, К.Р. Роджерс, А.А. Реан, Э.Ф. Зеер и другие, проводили научно-практические исследования по повышению коммуникативной компетентности воспитателей дошкольных образовательных учреждений.

По мнению М. Реклена, общение – это многогранный процесс развития связей между людьми, возникающий из потребности в совместной деятельности.

На сегодняшний день нет необходимости доказывать, что межличностное общение является необходимым условием жизнедеятельности человека. Ведь без межличностного общения у человека не могли бы полноценно сформироваться не только какие-либо психические функции или процессы, но и все психические особенности личности.

Общение является одной из основных категорий психологии и охватывает важнейшие механизмы межличностных отношений. В широком смысле категория общения включает в себя внутренние связи, присущие совместной деятельности, а также отражает взаимодействие и отношения между людьми.

Психология личности представляет собой категорию, частично заимствованную из общей психологии. Она включает в себя информацию о психической активности, состояниях и формах проявления личности в условиях её деятельности.

Без глубокого понимания этой фундаментальной категории невозможно эффективно использовать человеческие ресурсы в условиях хозяйственной деятельности и применять современные методы для их совершенствования.

Одной из важных категорий является психология общения. Именно в процессе общения по формулам «Я – Ты», «Я – Мы», «Мы – Они» проявляются особенности, состояние и характер личности. Для обеспечения эффективного и делового общения на высоком уровне людям необходимо овладеть современными технологиями взаимодействия, основанными на глубоких психологических знаниях.

В процессе общения между участниками, например, из-за неуважительного отношения одной из сторон к личной позиции другого, могут возникать различные разногласия и даже серьезные конфликты. Кроме того,



неосторожное или неумелое использование слов при передаче информации может привести к существенным потерям данных, что, в свою очередь, вызывает серьезные ошибки при выполнении служебных обязанностей. Чтобы избежать таких ситуаций, требуется изучение специальных технологий общения.

Еще одной категорией, применяемой в психологии общения, является психология трудового коллектива.

В современных условиях невозможно говорить об эффективной деятельности без кооперации, то есть без объединения и организации действий нескольких или многих людей. В свою очередь, успешная кооперация требует принятия всеми участниками трудового процесса общих правил поведения. Поэтому в процессе формирования любой группы возникает необходимость в групповых целях, потребностях, интересах, нормах, групповом сознании и морально-психологических явлениях.

Одним из неотъемлемых качеств человеческой деятельности являются организованность и дисциплина. Моральные нормы и правила, упорядочивающие деятельность, направлены на сохранение и обеспечение благополучия человека.

В.М. Бехтерев в своем фундаментальном труде «Коллективная рефлексология» глубоко анализирует влияние социальной психики на поведение и отношения людей. По мнению Бехтерева, коллективные рефлексии проявляются в коллективных наблюдениях, инстинктах, эмоциях и других аспектах. Процессы взаимного доверия и подражания в коллективе возникают через межличностное общение.

Поведение людей в обществе и их межличностное общение были научно проанализированы грузинским психологом Д.Н. Узнадзе. Рассматривая формирование установок, он отмечает, что это явление отражает готовность человека к определенной деятельности.

По мнению Г.М. Андреевой, основной единицей общения является контакт. Если мотив в мотивации играет важную роль, то в общении он также является ключевым. Общение – это многогранный процесс развития межличностного взаимодействия, возникающий из потребности в совместной деятельности.



Как отмечено в мировой психологической науке, общение состоит из множества компонентов.

1. **Коммуникативный аспект (в основном односторонняя передача информации).**

2. **Интерактивный аспект (взаимное двустороннее взаимодействие).**

3. **Перцептивный аспект (взаимное восприятие друг друга).**

4. Общение включает в себя обмен информацией между участниками совместной деятельности и может быть охарактеризовано как коммуникативная сторона. В процессе взаимодействия люди непосредственно обращаются к языку, который является одним из важнейших средств общения, и к его практическому выражению – речевой деятельности.

5. Вторая сторона общения заключается во взаимовлиянии участников взаимодействия. В речевой деятельности они не только обмениваются мыслями посредством слов, но также оказывают влияние друг на друга своими действиями и поведением, а также подвергаются воздействию.

6. Третья сторона общения проявляется в процессе взаимного восприятия собеседников. Это включает в себя восприятие одного человека другим. Наиболее важным моментом в этом процессе является то, что один из участников взаимодействия воспринимается другим как умный, проницательный, опытный и обладающий высоким уровнем знаний, что вызывает доверие. Либо, напротив, у одного из участников может возникнуть предположение, что другой не поймет или не осознает передаваемую информацию, что формирует определенное психологическое состояние.

М.А. Шошенов в своем исследовании трактует понятие «компетентность» следующим образом:

1. Во-первых, компетентность кратко выражается в традиционном единстве «знаний, умений и навыков» и служит связующим звеном между этими компонентами.

2. Во-вторых, компетентность служит для характеристики реального уровня подготовки учащегося, то есть будущего специалиста.



3. В-третьих, компетентный специалист способен выбирать наиболее оптимальное решение из множества вариантов, различать эффективное от неэффективного, и проявлять критическое мышление.
4. В-четвертых, компетентность требует постоянного обновления знаний, а также освоения новой информации для успешного решения профессиональных задач в изменяющихся условиях. Иными словами, компетентность – это способность активно выполнять трудовую деятельность.
5. В-пятых, компетентность охватывает как знания, так и компоненты навыков. Иными словами, компетентный человек должен не только понимать суть проблемы, но и практически решать её, то есть обладать знаниями и навыками для её устранения.

Психологические принципы развития коммуникативной компетентности воспитателей

Психологические принципы	Содержание	Практическое применение
Принцип индивидуальности	Учет личных потребностей и особенностей каждого воспитателя.	Наблюдение, беседы, психологическое тестирование для выявления личных особенностей.
Принцип мотивации	Стимулирование интереса воспитателей к развитию коммуникативной компетентности.	Система поощрений, проведение мотивационных семинаров и тренингов.
Принцип сотрудничества	Развитие эффективного общения между воспитателями и детьми, а также между воспитателями и родителями.	Ролевые игры, групповые занятия и упражнения по совместному решению проблем.
Принцип рефлексии	Помощь в анализе собственных мыслей и действий для саморазвития.	Ведение рефлексивных дневников, организация индивидуальных и групповых обсуждений.
Принцип интересного обучения	Обогащение образовательного процесса с использованием увлекательных и творческих методов.	Использование инновационных методов (игры, видеоматериалы, интерактивные уроки).



Принцип культурной адаптации	Обучение воспитателей адаптации к различным культурам и социальным группам.	Организация культурных мероприятий, проведение семинаров по изучению культур разных народов.
Принцип эмпатии	Обучение воспитателей пониманию эмоций и потребностей других людей.	Тренинги по развитию эмпатии, упражнения для развития эмоционального интеллекта.
Принцип инновационного подхода	Использование современных психологических и педагогических технологий.	Применение информационных технологий, интерактивных образовательных платформ и современных методов.
Принцип непрерывного обучения	Постоянное саморазвитие воспитателей и усвоение новых знаний.	Курсы повышения квалификации, онлайн-образовательные платформы и научно-практические конференции.

Заключение. Развитие коммуникативной компетентности у воспитателей дошкольных образовательных учреждений играет важную роль в социально-психологическом развитии детей. Этот процесс способствует повышению эффективности профессиональной деятельности воспитателей и качественной организации образовательного процесса. Основываясь на психологических принципах, развитие коммуникативной компетентности позволяет достичь следующих результатов:

1. **Формирование навыков эффективного общения с детьми.** У воспитателей развивается способность к открытому и конструктивному взаимодействию с детьми.
2. **Создание атмосферы коллективного взаимодействия.** Улучшаются навыки сотрудничества и совместного решения проблем среди коллег.
3. **Стимулирование личностного роста и развития.** У воспитателей усиливается стремление к взаимопониманию, эмпатии и созданию положительной психологической среды.



Развитие коммуникативной компетентности оказывает положительное влияние не только на профессиональную деятельность воспитателей, но и непосредственно связано с успехами в обучении и воспитании детей.

Список использованной литературы

1. Выготский, Л. С. (1978). *Мышление и речь*. Кембридж: MIT Press.
2. Роджерс, К. Р. (1961). *Становление личности: взгляд терапевта на психотерапию*. Бостон: Houghton Mifflin.
3. Кольберг, Л. (1981). *Эссе о моральном развитии: Философия морального развития*. Сан-Франциско: Harper & Row.
4. Маслоу, А. Х. (1943). Теория человеческой мотивации. *Psychological Review*, 50(4), 370–396.
5. Бронфенбреннер, У. (1979). *Экология человеческого развития: эксперименты природы и дизайна*. Гарвардский университет.
6. Выготский Л. С. (1984). *Психология развития человека*. Москва: Педагогика.
7. Давыдов В. В. (1996). *Теория развивающего обучения*. Москва: Институт практической психологии.