



International Conference on Modern Science and Scientific Studies

Hosted online from Madrid, Spain

Website: econfseries.com

20th August 2025

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ЦИФРОВЫХ УСЛУГ И КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТЫ С ДОКУМЕНТАМИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ

Убайдуллаева Дурдонахон Маъруфжоновна
tatudurdona@gmail.com (+998 91 045 65 97)

Аннотация:

В статье рассматриваются вопросы эффективности использования цифровых библиотечных услуг и уровня компетенций работы с цифровыми документами среди пользователей. Основное внимание уделено анализу степени цифровой грамотности пользователей, их способности ориентироваться в электронных ресурсах и взаимодействовать с цифровыми сервисами библиотек. Приводятся результаты эмпирического исследования, проведенного среди читателей в ряде вузовских библиотек. Также раскрывается социальное значение формирования данных компетенций и их влияние на интеллектуальное, профессиональное и культурное развитие общества.

Ключевые слова: цифровая грамотность, библиотечные услуги, компетенции работы с документами, информационное поведение, социальное воздействие, электронные ресурсы, пользователь библиотеки.

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий оказывает существенное влияние на трансформацию библиотечных процессов и пользовательского поведения. Традиционные формы обслуживания постепенно уступают место цифровым — электронные каталоги, онлайн-архивы, удалённый доступ к базам данных становятся неотъемлемой частью библиотечного пространства. Однако успешное использование этих ресурсов возможно лишь при наличии у пользователя определённых цифровых и информационных компетенций, в том числе навыков работы с различными форматами документов и электронными системами поиска.

Цель данной статьи — оценить уровень сформированности цифровых компетенций среди пользователей библиотек, а также выявить, каким образом



International Conference on Modern Science and Scientific Studies

Hosted online from Madrid, Spain

Website: econfséries.com

20th August 2025

эти навыки влияют на эффективность использования цифровых услуг и на общее социальное развитие личности и общества.

Взаимосвязь цифровых компетенций и эффективности библиотечных услуг. Современный пользователь библиотеки нуждается не только в доступе к традиционным ресурсам, но и в умении работать с электронными документами, цифровыми базами данных, метаданными и инструментами аналитики. Это требует:

- умения навигировать в цифровых средах;
- навыков критического анализа источников;
- понимания структуры и форматов цифровых документов (PDF, EPUB, HTML и др.).

Формирование таких навыков влияет не только на качество взаимодействия с библиотекой, но и на способность пользователя к самостоятельному обучению, развитию и социальной активности.

Социальное значение цифровой грамотности пользователя

Выявлены следующие аспекты социального влияния цифровых библиотечных услуг:

1. Информационная открытость — пользователи получают доступ к актуальным научным, правовым, культурным ресурсам.
2. Личностное и профессиональное развитие — наблюдается рост интереса к самообразованию, участие в онлайн-курсах, повышение квалификации.
3. Участие в информационном обществе — пользователь превращается из пассивного потребителя в активного участника информационного пространства (публикации, комментарии, аналитика).
4. Социальная интеграция — библиотека становится местом цифровой инклюзии, особенно для уязвимых слоёв населения.

Исследование проведено в четырёх университетских библиотеках Ташкента и Ташкентской области.

Использованные методы:

- Анкетирование – опрошено 200 пользователей (студенты, преподаватели, исследователи);
- Фокус-группы – проведены обсуждения в трёх целевых группах;



International Conference on Modern Science and Scientific Studies

Hosted online from Madrid, Spain

Website: econfseries.com

20th August 2025

- Количественный анализ – изучена частота использования электронных ресурсов и удовлетворённость сервисами.

Результаты

- 73% респондентов регулярно используют цифровые библиотеки и онлайн-каталоги;

- 41% отметили недостаточный уровень навыков работы с электронными документами;

- 85% считают, что доступ к цифровым ресурсам позитивно повлиял на их академическую и профессиональную активность.

В результате обсуждений с фокус-группами выявлено, что цифровые услуги библиотек снижают информационное неравенство, расширяют возможности пользователей в сфере самообразования и усиливают их социальную включённость.

Полученные данные подтверждают значимость формирования цифровых компетенций у пользователей библиотек. В условиях цифровизации образовательного и научного пространства становится необходимым:

Организовать тренинги по использованию цифровых ресурсов и работе с электронными документами;

Разработать методические пособия по формированию цифровой информационной культуры;

Внедрить систему оценки пользовательских цифровых навыков;

Оптимизировать интерфейсы цифровых библиотек, сделать их доступными и интуитивно понятными.

Повышение цифровых и информационных компетенций пользователей способствует не только эффективному использованию библиотечных услуг, но и активному участию личности в информационном и социокультурном пространстве общества.

ЛИТЕРАТУРЫ

1. Тоджибоева Д. “Цифровая трансформация библиотечных информационных услуг”. – Ташкент: Фан, 2023.
2. UNESCO. Media and Information Literacy Curriculum. — Paris, 2021.



E CONF SERIES



International Conference on Modern Science and Scientific Studies

Hosted online from Madrid, Spain

Website: econferences.com

20th August 2025

3. Ахмедов С. “Digital Literacy in Uzbek Libraries: Challenges and Solutions”, *Central Asia Review*, 2022.
4. Киберленинка: статьи по цифровой грамотности и библиотечным технологиям. – <https://cyberleninka.ru>
5. ООН. Цели устойчивого развития – цель №4: “Качественное образование”. — 2020.