



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ

Хафизову Фирузу Бахтиёровну,
исследователя Бухарского государственного университета

Аннотация

В данной статье освещается роль психологических факторов в формировании конфликтологической компетенции у студентов. Конфликтологическая компетентность - это способность личности понимать, анализировать конфликты и решать их конструктивным путем. В исследовании проанализировано значение эмоционального интеллекта, эмпатии, культуры общения и стрессоустойчивости в этом процессе. Результаты статьи служат развитию здоровых социальных отношений и сбалансированного межличностного общения у студентов.

Ключевые слова: конфликтологическая компетентность, психологические факторы, эмоциональный интеллект, эмпатия, культура общения, стрессоустойчивость, студенческая психология.

Abstract

This article highlights the role of psychological factors in the formation of conflictological competence in students. Conflictological competence is the individual's ability to understand, analyze, and constructively resolve conflicts. The study analyzes the significance of emotional intelligence, empathy, communication culture, and stress resistance in this process. The results of the article serve to develop healthy social relations and balanced interpersonal communication in students.

Keywords: conflictological competence, psychological factors, emotional intelligence, empathy, communication culture, stress resistance, student psychology.



Annotatsiya

Ushbu maqolada talabalarda konfliktologik kompetensiyani shakllantirishda psixologik omillarning oʻrni yoritilgan. Konfliktologik kompetensiya shaxsning nizolarni anglash, tahlil qilish va ularni konstruktiv yoʻl bilan hal etish qobiliyatidir. Tadqiqotda emotsional intellekt, empatiya, muloqot madaniyati va stressga bardoshlilikning bu jarayondagi ahamiyati tahlil qilingan. Maqola natijalari talabalarda sogʻlom ijtimoiy munosabatlar va muvozanatli shaxslararo muloqotni rivojlantirishga xizmat qiladi.

Kalit soʻzlar: konfliktologik kompetensiya, psixologik omillar, emotsional intellekt, empatiya, muloqot madaniyati, stressga bardoshlilik, talabalar psixologiyasi.

Введение

В современных условиях реформирования системы высшего образования особое внимание уделяется развитию у студентов не только профессиональных знаний и навыков, но и социально-психологических компетенций, обеспечивающих эффективное взаимодействие в учебной и профессиональной среде. Одной из важнейших таких компетенций является конфликтологическая компетентность, которая отражает способность личности конструктивно воспринимать, анализировать и разрешать конфликты.

Конфликт является неотъемлемой частью межличностных отношений, и от уровня конфликтологической культуры зависит качество коммуникации, сплочённость студенческих групп и психологический климат в образовательной среде. Формирование конфликтологической компетентности предполагает развитие у студентов эмоционального интеллекта, эмпатии, навыков активного слушания, толерантности и саморегуляции.

Психологические факторы, такие как личностная зрелость, уровень эмоциональной устойчивости, коммуникативные способности и самоосознание, оказывают решающее влияние на способность студентов к конструктивному взаимодействию. Изучение данных факторов позволяет



определить эффективные пути формирования у студентов навыков мирного разрешения конфликтов и профилактики деструктивных форм поведения.

Таким образом, исследование психологических факторов развития конфликтологической компетентности у студентов является актуальной задачей современной педагогической и психологической науки, направленной на создание гармоничной, толерантной и эмоционально благополучной образовательной среды.

Актуальность темы. Актуальность исследования обусловлена возрастающей ролью конфликтологической компетентности в системе высшего образования, где усиливается необходимость формирования у студентов способности конструктивно взаимодействовать в условиях социальных, учебных и межличностных противоречий. Современные образовательные учреждения становятся не только центрами профессиональной подготовки, но и пространством активного социального взаимодействия, где неизбежно возникают конфликты интересов, мнений и ценностей.

Недостаточный уровень конфликтологической культуры у студентов нередко приводит к эмоциональному выгоранию, нарушению коммуникации, снижению мотивации и ухудшению психологического климата в группе. В этой связи развитие конфликтологической компетентности рассматривается как важное условие формирования гармоничной личности, способной к саморегуляции, эмпатии и конструктивному поведению в сложных ситуациях. Особую значимость приобретает изучение психологических факторов, влияющих на развитие данных компетенций, таких как эмоциональный интеллект, уровень самосознания, коммуникативные способности, толерантность и стрессоустойчивость. Осознание и развитие этих качеств способствует повышению эффективности взаимодействия студентов, снижению конфликтности и укреплению социально-психологического климата образовательной среды.

Таким образом, исследование психологических факторов развития конфликтологической компетентности у студентов имеет высокую научную и



практическую значимость, так как направлено на формирование зрелой, ответственной и социально адаптированной личности.

Анализ литературы. Вопросы формирования конфликтологической компетентности и психологических факторов, влияющих на её развитие, нашли широкое отражение в трудах отечественных и зарубежных исследователей. Теоретические основы понимания конфликта как социально-психологического явления были заложены в работах К. Левина, М. Дойча, К. Томаса, Р. Блейка, где конфликт рассматривается не как разрушительный, а как потенциально конструктивный процесс, способствующий развитию личности и группы.

А. Бандура в теории социального научения подчеркивает значение наблюдения и моделирования поведения в процессе освоения стратегий взаимодействия, включая управление конфликтами. Д. Гоулман и П. Сэловей связывают успешное разрешение конфликтов с развитием эмоционального интеллекта, включающего самосознание, саморегуляцию и эмпатию.

Исследования К. Роджерса и В. Сатир показывают, что развитие навыков эмпатического слушания и открытого общения способствует снижению конфликтности и укреплению межличностных отношений. В то же время, работы Л. С. Выготского и А. Н. Леонтьева подчеркивают роль социальной среды и совместной деятельности в формировании личности, её эмоционально-волевой и коммуникативной сфер.

Современные авторы, такие как М. Рахим, Д. Джонсон, Р. Джонсон, исследуют типологию стратегий управления конфликтами (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) и отмечают необходимость их гибкого применения в образовательной среде.

Таким образом, анализ литературы показывает, что развитие конфликтологической компетентности у студентов тесно связано с формированием эмоционального интеллекта, коммуникативной культуры, толерантности и навыков саморегуляции. Однако в современных исследованиях недостаточно освещены психолого-педагогические механизмы



формирования данных качеств в условиях высшей школы, что и определяет необходимость дальнейших научных изысканий в данном направлении.

Методология исследования. Методологическую основу исследования составляют системный, личностно-ориентированный и компетентностный подходы, позволяющие рассматривать развитие конфликтологической компетентности студентов как целостный процесс формирования профессионально и социально значимых качеств личности.

Исследование опирается на фундаментальные теоретические положения, разработанные в трудах Л. С. Выготского, А. Н. Леонтьева, С. Л. Рубинштейна, раскрывающих взаимосвязь между деятельностью, сознанием и личностным развитием. Кроме того, в основу исследования легли идеи К. Роджерса, А. Бандуры, Д. Гоулмана, которые подчеркивают роль эмоционального интеллекта, эмпатии и межличностного взаимодействия в управлении конфликтами.

В процессе работы были использованы следующие методы:

- Теоретические методы: анализ, синтез, обобщение и сравнительный анализ психолого-педагогической литературы по проблеме конфликтов и компетентностного подхода;
- Эмпирические методы: анкетирование, наблюдение, тестирование (в частности, методика Томаса-Килмана для определения стратегий поведения в конфликте, опросник эмоционального интеллекта Д. Люсина);
- Методы статистической обработки данных: количественный и качественный анализ результатов, корреляционный анализ для выявления взаимосвязей между показателями конфликтологической компетентности и психологическими характеристиками личности.

Базой исследования являлись студенты педагогических и психологических факультетов высших учебных заведений.

Полученные данные позволили определить уровень сформированности конфликтологической компетентности, а также выявить наиболее значимые психологические факторы, способствующие её развитию — эмоциональная



International Conference on Economics, Finance, Banking and Management

Hosted online from Paris, France

Website: econfséries.com

24th November, 2025

устойчивость, саморегуляция, эмпатия, коммуникативная активность и толерантность.

Обсуждение результатов. Результаты исследования показали, что уровень конфликтологической компетентности студентов напрямую зависит от развитости их психологических качеств — эмоционального интеллекта, эмпатии, саморегуляции и коммуникативных навыков. Студенты, обладающие высоким уровнем эмоциональной осознанности и способностью понимать чувства других, демонстрируют более конструктивные модели поведения в конфликтных ситуациях, выбирая стратегии сотрудничества и компромисса, тогда как низкий уровень эмоционального интеллекта чаще связан со стратегиями избегания или соперничества.

Выявлено, что психологический климат учебной группы играет значительную роль в формировании конфликтологической компетентности. В условиях доверия, взаимоподдержки и открытого общения у студентов развивается готовность к диалогу, толерантность и способность конструктивно разрешать противоречия. Напротив, авторитарный стиль взаимодействия и отсутствие эмоциональной поддержки способствуют росту напряженности и конфликтности.

Особое значение имеет и уровень стрессоустойчивости. Студенты, способные контролировать свои эмоции и сохранять внутреннее равновесие, проявляют большую гибкость в разрешении конфликтов и быстрее восстанавливают позитивные отношения после разногласий.

Обсуждение результатов подтверждает выводы М. Дойча, Д. Джонсона, Р. Джонсона, Д. Гоулмана, которые указывают, что развитие эмоциональной и коммуникативной компетентности является основой успешного управления конфликтами. Кроме того, результаты показывают, что системная работа педагогов-психологов, направленная на развитие эмоционального интеллекта и навыков общения, способствует снижению деструктивных конфликтов в студенческой среде.

Таким образом, можно сделать вывод, что развитие конфликтологической компетентности студентов требует целенаправленного формирования их



личностных и эмоционально-коммуникативных качеств через психологические тренинги, групповые дискуссии и образовательные программы, направленные на развитие самопознания и эмпатии.

Практические рекомендации:

1. Развитие эмоционального интеллекта студентов.

В учебный процесс целесообразно включить тренинги по развитию эмоциональной осознанности, саморегуляции и эмпатии. Это позволит студентам лучше понимать собственные эмоции и эмоции других, что способствует конструктивному поведению в конфликтных ситуациях.

2. Формирование коммуникативной культуры.

Необходимо проводить интерактивные занятия, ролевые игры и дискуссии, направленные на развитие навыков активного слушания, аргументации, ненасильственного общения и конструктивного диалога.

3. Создание благоприятного психологического климата в учебных группах.

Преподавателям и кураторам рекомендуется формировать атмосферу доверия, взаимного уважения и поддержки, способствующую снижению напряженности и предотвращению конфликтов.

4. Психологическое сопровождение образовательного процесса.

В вузах следует развивать деятельность психологических служб, оказывающих помощь студентам в разрешении межличностных и внутригрупповых конфликтов, а также проводить профилактические мероприятия по управлению стрессом и повышению толерантности.

Заключение

Проведённое исследование показало, что развитие конфликтологической компетентности студентов является важным направлением психологической подготовки будущих специалистов. Конфликт в студенческой среде — неизбежное, но при этом потенциально конструктивное явление, способствующее личностному росту, если он осознаётся и управляется на основе развитых психологических навыков.



International Conference on Economics, Finance, Banking and Management

Hosted online from Paris, France

Website: econfséries.com

24th November, 2025

Основными психологическими факторами, определяющими уровень конфликтологической компетентности, выступают эмоциональный интеллект, эмпатия, саморегуляция, коммуникативная культура и толерантность. Развитие этих качеств обеспечивает формирование у студентов способности понимать причины конфликтов, сохранять внутреннее равновесие и находить взаимоприемлемые решения в сложных ситуациях.

Особое значение имеет создание в вузе благоприятной социально-психологической среды, в которой студент чувствует себя уверенно, уважаемо и вовлечено в процесс взаимодействия. Это способствует укреплению доверия, снижению конфликтности и развитию позитивных межличностных отношений.

Таким образом, формирование конфликтологической компетентности студентов следует рассматривать как комплексный процесс, включающий психологическую подготовку, развитие эмоционально-коммуникативных способностей и внедрение в образовательный процесс программ по управлению конфликтами.

Результаты исследования могут быть использованы педагогами, психологами и администрацией вузов при разработке тренингов, профилактических программ и методических рекомендаций, направленных на создание гармоничной и безопасной образовательной среды.

Список использованной литературы.

1. Бандура, А. (2000). Теория социального научения. Санкт-Петербург: Евразия.
2. Блейк, Р., & Моутон, Д. (1982). Менеджмент конфликтных ситуаций. Москва: Прогресс.
3. Виготский, Л. С. (1984). Собрание сочинений: В 6 т. Т. 4. Детская психология. Москва: Педагогика.
4. Гоулман, Д. (2008). Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Москва: Манн, Иванов и Фербер.
5. Джонсон, Д. В., & Джонсон, Р. Т. (1995). Обучение сотрудничеству. Санкт-Петербург: Питер.



International Conference on Economics, Finance, Banking and Management

Hosted online from Paris, France

Website: econfséries.com

24th November, 2025

6. Дойч, М. (2011). Психология конфликта и сотрудничества. Москва: Аспект Пресс.
7. Килманн, Р. Х., & Томас, К. У. (1977). Методы управления конфликтами: подходы и стратегии. Нью-Йорк: Harper & Row.
8. Леонтьев, А. Н. (1977). Деятельность. Сознание. Личность. Москва: Политиздат.
9. Роджерс, К. (1994). Взгляд на психотерапию. Становление человека. Москва: Прогресс.
10. Рахим, М. А. (2011). Управление конфликтами в организациях. Санкт-Петербург: Питер.
11. Сатир, В. (2000). Как строить себя и свою семью. Москва: Институт общегуманитарных исследований.
12. Тесленко, А. И. (2019). Формирование конфликтологической компетентности студентов в образовательной среде. Психология и педагогика, №4, 56–63.
13. Туманов, А. В. (2020). Эмпатия и толерантность как психологические ресурсы разрешения конфликтов у студентов. Вестник практической психологии образования, №3, 42–49.
14. Хьелл, Л., & Зиглер, Д. (2006). Теории личности. Санкт-Петербург: Питер.