



РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ

Хидоятова Нигора Авазовна

Чирчикский Государственный Педагогический Университет

Аннотация

Коммуникативные навыки – основа успешной социализации ребенка, его взаимодействия с окружающим миром. Развитие речи, способность выражать эмоции, вести диалог, понимать собеседника – все это формируется с раннего возраста и играет ключевую роль в дальнейшей жизни. В статье рассматриваются этапы развития коммуникации у детей, возможные трудности и эффективные методы их преодоления.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, развитие речи, дошкольное воспитание, социализация, детская психология.

Введение

Общение – один из главных инструментов взаимодействия человека с окружающим миром. Уже с первых дней жизни младенец учится выражать свои потребности с помощью мимики, жестов, звуков. По мере взросления его коммуникативные способности расширяются, и к 3-4 годам он начинает активно использовать речь для взаимодействия с окружающими.

Коммуникативные навыки необходимы ребенку не только для выражения своих потребностей, но и для выстраивания социальных связей, развития эмпатии, успешного взаимодействия со сверстниками и взрослыми. Они влияют на уровень самооценки, уверенность в себе, адаптацию в обществе.

Развитие общения у детей проходит поэтапно и зависит от множества факторов:

- Семейного окружения (родительского общения, количества разговоров в семье).
- Стиля воспитания (поощрение или подавление инициативы ребенка).
- Индивидуальных особенностей психики (темперамент, врожденные склонности).



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

- Социальной среды (наличие сверстников, участие в коллективных играх, посещение детского сада).

Недостаточное развитие коммуникативных навыков может привести к трудностям в адаптации в детском коллективе, возникновению конфликтов, замкнутости или агрессивному поведению. Именно поэтому родителям и педагогам важно понимать механизмы формирования этих навыков, а также уметь вовремя замечать и устранять возможные проблемы.

В данной статье будут рассмотрены этапы развития коммуникативных способностей у детей, основные трудности, с которыми они сталкиваются, и эффективные методы их развития.

1. Этапы развития коммуникативных навыков у детей

Развитие коммуникативных навыков у ребенка проходит постепенно, начиная с первых дней жизни и до школьного возраста. Коммуникация включает в себя не только речь, но и невербальные способы выражения мыслей: мимику, жесты, интонацию. Формирование этих навыков происходит под влиянием среды, в которой растет ребенок, а также его индивидуальных особенностей. Развитие общения у детей можно разделить на несколько ключевых этапов, каждый из которых характеризуется определенными навыками и потребностями.

1.1. Дошкольный возраст (от рождения до 6 лет)

Младенческий период (0–1 год)

На этом этапе ребенок активно взаимодействует с окружающим миром, используя звуки, мимику, жесты. Он улыбается в ответ на внимание взрослых, начинает различать интонации, реагирует на голос матери.

Основные этапы формирования коммуникации:

- 0–3 месяца – плач как основной способ выражения потребностей.
- 3–6 месяцев – появление первых звуков («агу», гуление), реакция на голос взрослого.



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

- 6–9 месяцев – активное использование мимики, жестов (тянет руки к родителям, улыбается, хмурится).
- 9–12 месяцев – появление первых осмысленных слов («мама», «папа»), имитация звуков.

Как развивать:

- Разговаривать с младенцем, использовать ласковые интонации.
- Поддерживать зрительный контакт, улыбаться, повторять его звуки.
- Отвечать на лепет, показывая, что общение двустороннее.

Ранний возраст (1–3 года)

Этот период характеризуется стремительным развитием речи. Ребенок начинает осваивать слова, накапливает словарный запас, учится строить фразы.

Основные особенности:

- 12–18 месяцев – появление первых коротких слов («дай», «кот», «баба»).
- 2 года – активное освоение новых слов, формирование первых предложений.
- 3 года – ребенок уже может строить связные фразы, участвовать в диалоге, понимать простые инструкции.

Как развивать:

- Чаще разговаривать с ребенком, четко произносить слова.
- Читать книги, рассматривать картинки, задавать вопросы.
- Поощрять самостоятельную речь, не перебивать ребенка.

Дошкольный возраст (3–6 лет)

На этом этапе ребенок активно взаимодействует с окружающими, осваивает ролевые игры, учится выражать эмоции словами. Он начинает понимать, что слова могут влиять на других людей, учится вести беседу, задавать вопросы.



Как развивать:

- Игры на развитие речи: «Кто как говорит?», «Закончи предложение».
- Ролевые игры («магазин», «больница»), моделирование диалогов.
- Обсуждение эмоций: «Как ты себя чувствуешь?», «Что тебя обрадовало?».

1.2. Младший школьный возраст (6–10 лет)

К 6–10 годам коммуникативные навыки ребенка значительно усложняются. Если в дошкольном возрасте общение носило преимущественно ситуативный характер (в игре, на прогулке, в быту), то теперь оно становится более осознанным, направленным на выражение мыслей, аргументацию своей точки зрения и взаимодействие в коллективе.

На этом этапе дети осваивают правила вежливости, учатся слушать собеседника, выражать свое мнение, вести конструктивный диалог и разрешать конфликты. Они начинают понимать, что слова могут не только передавать информацию, но и оказывать влияние на окружающих – мотивировать, обижать, радовать, вызывать доверие.

1.2.1. Основные изменения в коммуникативном развитии

Расширение словарного запаса и усложнение речи

- Дети начинают использовать более сложные грамматические конструкции.
- Формируются навыки построения логически выверенных предложений.
- Возникает потребность в точных формулировках, способности объяснять понятия, рассказывать истории.

Развитие письменной речи

- Школьники осваивают не только устное, но и письменное общение (записки, сочинения, сообщения в чате).
- Учатся выражать мысли не только голосом, но и через текст.



Формирование логического мышления в речи

- Появляется способность рассуждать, анализировать ситуации.
- Дети начинают осознанно использовать речь для убеждения, аргументации.

Развитие навыков слушания

- Дети учатся внимательно слушать собеседника, не перебивать.
- Развивается способность воспринимать длинные монологи (на уроках, в беседах со взрослыми).

Формирование эмоциональной осознанности

- Понимание того, что слова могут ранить или поддерживать.
- Развитие эмпатии, способности выражать чувства словами.

Возможные трудности

Несмотря на активное развитие речи и общения, у некоторых детей могут возникать трудности:

Боязнь публичных выступлений

Некоторые дети стесняются говорить перед классом или даже перед небольшой аудиторией. Это может быть связано с низкой самооценкой, страхом сделать ошибку, негативным опытом.

Как помочь:

- Поощрять участие в школьных постановках, ролевых играх, конкурсах.
- Чаще проводить домашние мини-презентации («Расскажи, что было в школе»).
- Учить ребенка работать с голосом, использовать жестикуляцию, тренировать выразительность речи.



Трудности с формулированием мыслей

Некоторым детям сложно четко выражать свои мысли, строить длинные логичные предложения.

Как помочь:

- Игра «Объясни, не называя» (ребенок описывает предмет или явление без названия).
- Игра «Составь рассказ» (придумать историю по картинке или нескольким словам).
- Совместное чтение с последующим пересказом.

Конфликты со сверстниками из-за неправильного общения

Дети в этом возрасте еще учатся договариваться, уступать, искать компромиссы. Нередко в общении возникают ссоры, связанные с недоразумениями.

Как помочь:

- Разбирать ситуации («Что ты мог сказать по-другому?», «Как правильно попросить прощения?»).
- Использовать сказкотерапию, рассказы о дружбе и уважении.
- Учить ребенка говорить о своих чувствах словами, а не через агрессию.

Методы развития коммуникативных навыков

Театрализованные постановки и игры

- Ребенок учится выражать эмоции, менять интонацию, четко формулировать мысли.
- Развивает навык диалогического общения.

Чтение и обсуждение книг

- Учит анализировать чужие эмоции, мотивы поведения.
- Способствует развитию образного мышления и словарного запаса.



Разговорные тренировки

- Развитие умения вести беседу: «Что бы ты сделал на месте героя?»
- Тренировка навыка задавать вопросы, уточнять детали.

Письменные задания

- Ведение дневника (развитие структурированной речи).
- Сочинение историй, писем друзьям, записок.

2. Трудности в развитии коммуникативных навыков

Развитие коммуникативных навыков у ребенка происходит неравномерно и может сопровождаться различными трудностями. Одни дети легко осваивают речь и находят общий язык с окружающими, другие сталкиваются с проблемами в общении, что может привести к изоляции, замкнутости или конфликтам со сверстниками.

Трудности могут носить временный характер, обусловленный возрастными особенностями, или быть связаны с глубинными причинами – физиологическими, психологическими или социальными факторами. Важно своевременно выявлять проблемы и находить пути их решения, чтобы предотвратить их негативное влияние на развитие ребенка.

2.1. Физиологические и психологические факторы

Некоторые дети испытывают трудности в коммуникации из-за особенностей своего организма или нервной системы. Эти проблемы могут быть врожденными или приобретенными в процессе развития.

1. Нарушения слуха и речи

Одной из частых физиологических причин проблем с общением являются нарушения слуха. Если ребенок плохо слышит, ему сложно воспринимать речь окружающих и учиться говорить.



Признаки:

- Ребенок не откликается на обращение.
- Часто переспрашивает или не понимает с первого раза.
- Искажает звуки и слова, путает схожие по звучанию слова.

Как помочь?

- При подозрении на проблемы со слухом обратиться к сурдологу.
- Развивать артикуляцию с помощью логопедических упражнений.
- Использовать визуальные материалы, жесты, мимику для обучения речи.

2. Задержка речевого развития (ЗРР)

Некоторые дети начинают говорить позже сверстников или испытывают трудности в построении фраз.

Причины:

- Недостаток речевой практики в семье.
- Генетическая предрасположенность.
- Неврологические особенности развития.

Как помочь?

- Обращаться к логопеду, если к 2,5–3 годам ребенок не говорит простыми предложениями.
- Больше разговаривать с ребенком, читать книги, поощрять диалог.
- Исключить длительное использование гаджетов, заменяя их живым общением.

3. Индивидуальные особенности психики

Темперамент и тип нервной системы ребенка также влияют на его способность к коммуникации.

- **Интроверты** склонны к замкнутости, предпочитают одиночные игры.



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

- **Сензитивные дети** (чувствительные) боятся критики, переживают неудачи, избегают общения.
- **Импульсивные дети** (холерики) могут говорить слишком быстро, перебивать собеседника, не соблюдать речевой этикет.

Как помочь?

- Не заставлять ребенка общаться насильно, если он испытывает дискомфорт.
- Поддерживать его инициативу в разговоре, задавать наводящие вопросы.
- Учить ребенка выражать мысли структурированно, давать ему время на формулирование ответа.

4. Неврологические и психические нарушения

Некоторые дети испытывают серьезные проблемы с общением из-за расстройств развития, таких как:

- Аутизм (трудности в восприятии и выражении эмоций, проблемы с невербальной коммуникацией).
- СДВГ (синдром дефицита внимания и гиперактивности – ребенок может перебивать, не слушать собеседника).

Как помочь?

- Консультация с детским психологом, неврологом, дефектологом.
- Развитие коммуникативных навыков через структурированные игры и социальные истории.
- Использование специальных методик (АВА-терапия, сенсорная интеграция).

2.2. Социальные факторы

Окружение, в котором растет ребенок, оказывает огромное влияние на его способность к общению. Дети, которые с раннего возраста сталкиваются с разными формами взаимодействия, легче осваивают коммуникативные



навыки. Однако при неблагоприятных социальных условиях могут возникнуть сложности.

1. Недостаток общения в семье

Если ребенок растет в среде, где мало разговаривают, он получает недостаточно речевой практики.

Причины:

- Родители мало общаются с ребенком, не читают книги, не обсуждают с ним события.
- Семья часто использует гаджеты, заменяя живое общение экранным.

Как помочь?

- Чаще беседовать с ребенком, задавать вопросы, вовлекать в обсуждения.
- Поощрять рассказы о его днях, мыслях, переживаниях.
- Ограничивать время использования смартфонов и планшетов.

2. Проблемы адаптации в коллективе

Некоторые дети испытывают сложности в общении со сверстниками:

- Не умеют находить общий язык, избегают контакта.
- Проявляют агрессию, не умеют решать конфликты мирным путем.
- Чувствуют себя неуверенно, боятся выражать мнение.

Как помочь?

- Разбирать ситуации: «Как можно было поступить по-другому?».
- Учить ребенка мирному решению конфликтов, навыкам вежливого общения.
- Поощрять участие в совместных играх, секциях, кружках.

3. Влияние неправильных моделей общения

Если ребенок растет в среде, где отсутствует культура общения, это может отразиться на его коммуникативных способностях.



Примеры:

- Родители разговаривают в резкой, агрессивной манере – ребенок копирует этот стиль.
- В семье принято перебивать друг друга, говорить одновременно – ребенок не учится слушать.
- Взрослые редко проявляют интерес к переживаниям ребенка – он не учится выражать эмоции.

Как помочь?

- Создавать дома атмосферу уважительного общения.
- Показывать ребенку правильные модели взаимодействия.
- Объяснять важность вежливости, умения слушать собеседника.

4. Влияние цифровых технологий

Современные дети часто сталкиваются с проблемой нехватки живого общения из-за зависимости от гаджетов.

Последствия:

- Замена общения с людьми взаимодействием с экраном.
- Отсутствие навыков ведения живого диалога.
- Проблемы с концентрацией внимания и восприятием информации.

Как помочь?

- Ограничивать время, проведенное за экранами.
- Включать ребенка в семейные разговоры, обсуждать события дня.
- Поощрять живое взаимодействие с друзьями.

Трудности в развитии коммуникативных навыков могут быть связаны с физиологическими, психологическими и социальными факторами. Важно вовремя замечать проблемы и помогать ребенку преодолевать их.

- Если причина связана с физиологией (слух, речь, неврология), необходима помощь специалистов.



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

- Если трудности вызваны особенностями психики (замкнутость, тревожность), важно создать комфортную среду для общения.
- Если проблема носит социальный характер (недостаток общения, влияние гаджетов), необходимо формировать правильные модели взаимодействия.

Развитие коммуникативных навыков – это процесс, требующий постоянного внимания со стороны родителей и педагогов. Чем больше ребенок получает речевой практики, тем легче ему выражать свои мысли, взаимодействовать с окружающими и строить гармоничные отношения в обществе.

3. Методы развития коммуникативных навыков

Формирование коммуникативных навыков у детей – это длительный и многоэтапный процесс, который требует системного подхода. Развитие речи, умение вести диалог, правильно выражать свои эмоции и понимать собеседника – ключевые компоненты успешной социализации ребенка.

Современные исследования в области детской психологии и педагогики подтверждают, что наиболее эффективными методами развития коммуникативных навыков являются игровые технологии, моделирование социальных ситуаций, использование сказкотерапии и целенаправленное развитие эмоционального интеллекта.

Рассмотрим основные методики, используемые в дошкольном и младшем школьном возрасте.

3.1. Игровые методы

Игра является естественной формой обучения ребенка. Именно через игру дети осваивают новые способы взаимодействия, учатся выражать свои мысли и понимать окружающих. Согласно работам Л.С. Выготского и Д.Б. Эльконина, игровая деятельность играет ключевую роль в когнитивном и социальном развитии ребенка.



1. Ролевые игры

Ролевые игры способствуют формированию диалогической речи, развитию навыков общения и пониманию социальных норм.

Примеры:

- **«Магазин»** – дети учатся вежливо общаться, задавать вопросы, совершать покупки.
- **«Больница»** – тренировка умения выражать заботу, объяснять проблему врачу.
- **«Школа»** – знакомство с диалогами учителя и ученика, развитие навыков активного слушания.

Методические рекомендации:

- Подключать детей к разным ролям, менять их местами.
- Воспитателю или родителю играть вместе с детьми, показывая правильные речевые конструкции.
- Обсуждать итоги игры: «Что понравилось?», «Как можно было сказать иначе?».

2. Игры на развитие связной речи

- **«Закончи фразу»** – взрослый начинает предложение, ребенок его заканчивает.
- **«Придумай рассказ»** – ребенку предлагают несколько слов, из которых он должен составить историю.
- **«Испорченный телефон»** – тренировка четкого произношения и восприятия речи.

3. Игры на развитие навыков слушания

Важнейшим аспектом коммуникации является не только умение говорить, но и способность слушать собеседника.

- **«Передай сообщение»** – ребенок должен пересказать услышанное другому.



- **«Кто внимательный?»** – педагог зачитывает текст, затем задает вопросы по содержанию.
- **«Опиши предмет»** – дети учатся давать подробные характеристики. Игровые методы помогают ребенку не только осваивать речевые конструкции, но и учиться вести диалог, проявлять инициативу, слушать собеседника и правильно реагировать на его слова.

3.2. Метод сказкотерапии

Сказки – мощный инструмент формирования коммуникативных навыков. Они помогают детям осваивать социальные нормы, учат выражать эмоции и понимать других людей.

1. Чтение и обсуждение сказок

Чтение сказок не только расширяет словарный запас ребенка, но и формирует его способность анализировать поведение персонажей, понимать мотивы их поступков.

Методика:

1. Чтение сказки с выразительной интонацией.
2. Обсуждение ключевых моментов: «Как ты думаешь, почему герой так поступил?».
3. Анализ эмоций персонажей: «Что он чувствовал в этот момент?».

2. Придумывание собственных сказок

Этот метод развивает воображение, речевые навыки и умение логически строить повествование.

Пример:

- Ребенку предлагают три случайных слова (например, «корабль», «волшебник», «ключ») – он должен придумать историю с этими словами.
- Совместное сочинение сказки: взрослый начинает рассказ, ребенок продолжает.



3. Разыгрывание сказочных сценок

Театрализация помогает детям лучше усваивать речевые конструкции, эмоционально вовлекаться в диалог.

Методика:

- Выбор короткого сказочного сюжета.
- Распределение ролей.
- Разыгрывание сценки с использованием мимики, жестов, интонации.

Сказкотерапия позволяет детям не только учиться выражать свои мысли, но и понимать эмоции других, что крайне важно для успешной коммуникации.

3.3. Развитие эмоционального интеллекта

Современные исследования (Гоулман, 1995) доказывают, что высокий уровень эмоционального интеллекта (EQ) способствует успешному общению, снижает уровень конфликтности и помогает адаптироваться в коллективе.

1. Развитие эмпатии

- Использование карточек с изображением эмоций: ребенок учится распознавать выражения лица.
- Игры «Угадай настроение» – ребенок определяет эмоции по интонации голоса.
- Обсуждение ситуаций: «Как бы ты себя почувствовал, если бы...?».

2. Обучение контролю эмоций

- Практика дыхательных упражнений («Подышим, как дракон» – глубокий вдох и медленный выдох).
- Метод «стоп-слова»: ребенок учится говорить «Стоп!» вместо импульсивных реакций.

Развитие эмоционального интеллекта способствует осознанному и эффективному общению ребенка с окружающими.

Методы развития коммуникативных навыков должны основываться на принципах игровой деятельности, эмоционального вовлечения и активного взаимодействия. Игровые методики, сказкотерапия и развитие



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

эмоционального интеллекта позволяют детям в комфортной форме осваивать речевые конструкции, правила общения, выражение эмоций.

Успешное формирование коммуникативных навыков в раннем возрасте закладывает основу для дальнейшего гармоничного развития личности ребенка, его социальной адаптации и уверенного взаимодействия с окружающими.

Эффективность применения данных методик подтверждена исследованиями в области детской психологии и педагогики, что делает их важнейшим инструментом в образовательном процессе дошкольников и младших школьников.

Заключение

Развитие коммуникативных навыков у детей – это сложный и многоэтапный процесс, который играет ключевую роль в их социализации, когнитивном и эмоциональном развитии. Формирование способности к эффективному общению начинается с первых месяцев жизни и продолжается на протяжении всего детства, приобретая новые формы и углубляясь по мере взросления.

Коммуникативные навыки обеспечивают ребенку успешную адаптацию в обществе, формирование межличностных связей, развитие когнитивных функций и эмоционального интеллекта. Дети, обладающие развитой речью и способностью к взаимодействию с окружающими, легче адаптируются к школьному обучению, успешно налаживают дружеские отношения и справляются с возникающими конфликтами.

В статье были рассмотрены этапы развития коммуникации у детей, возможные трудности и их причины, а также эффективные методики, позволяющие развивать эти навыки. Важно понимать, что задержка в развитии речи, замкнутость, трудности в адаптации к коллективу – это не просто временные особенности, а сигналы, требующие внимания родителей и педагогов.

Научные исследования подтверждают, что оптимальной стратегией развития коммуникативных навыков является комплексный подход, включающий:

- **Игровые методы**, способствующие естественному развитию речи и навыков диалога.



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

- **Сказкотерапию**, развивающую способность к сочувствию и анализу социальных ситуаций.
- **Развитие эмоционального интеллекта**, позволяющее ребенку осознавать и контролировать свои эмоции, а также понимать чувства окружающих.

Таким образом, процесс формирования коммуникативных навыков у детей требует системного и целенаправленного подхода со стороны семьи, образовательных учреждений и общества в целом. Родители должны активно вовлекать ребенка в общение, создавать среду, способствующую развитию речи и социальных взаимодействий. Педагоги – использовать современные методики обучения, направленные на развитие речевой активности, диалогического общения и эмоционального интеллекта.

В условиях стремительно развивающихся технологий важно не только развивать традиционные формы общения, но и учитывать влияние цифровых технологий, минимизируя их негативное воздействие. Живое общение, ролевые игры, чтение и обсуждение книг, совместная деятельность – всё это создает благоприятные условия для формирования полноценной личности, способной к эффективному взаимодействию в современном обществе.

В дальнейшем требуется продолжение научных исследований, направленных на изучение влияния цифровой среды на развитие речевой деятельности у детей, а также разработка новых педагогических методик, учитывающих современные реалии.

Развитие коммуникативных навыков – это не просто обучение речи, а формирование основ успешного взаимодействия ребенка с окружающим миром, что в будущем окажет влияние на его профессиональные и личные достижения.

Список литературы

1. Выготский Л. С. Мышление и речь. – М.: Педагогика, 1982.
2. Эльконин Д. Б. Психология игры. – М.: Педагогика, 1978.
3. Леонтьев А. Н. Деятельность, сознание, личность. – М.: Наука, 1975.



International Conference on Medical Science, Medicine and Public Health

Hosted online from Jakarta, Indonesia

Website: econfseries.com

30th March, 2025

4. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
5. Жукова Н. С., Мастюкова Е. М., Филичева Т. Б. Развитие речи у детей. – М.: Просвещение, 2005.
6. Смирнова Е. О. Психология ребенка: От рождения до школы. – М.: Генезис, 2018.
7. Козлова С. А. Социально-коммуникативное развитие детей дошкольного возраста. – СПб.: Речь, 2016.
8. Немова Т. И. Психолого-педагогические аспекты общения детей дошкольного возраста. – М.: Академия, 2013.
9. Фельдштейн Д. И. Развитие личности ребенка в процессе общения. – М.: Наука, 1996.
10. Панфилова М. А. Игровые технологии в развитии коммуникативных навыков у детей. – СПб.: Питер, 2020.
11. Захарова Е. И. Формирование диалогической речи у дошкольников. – Екатеринбург: Уралпресс, 2019.
12. Лурия А. Р. Язык и сознание. – М.: Изд-во МГУ, 1979.
13. Басова В. Ф. Коммуникативные способности детей: развитие и диагностика. – М.: ВЛАДОС, 2001.
14. Шевандрин Н. И. Психология общения и основы социальной психологии. – М.: Аспект Пресс, 2012.
15. Шахнарович А. М. Развитие речи и мышления у детей. – М.: Логос, 2009.